



Propos recueillis le 8 octobre 2025 auprès
de Christian Zirgel, directeur administratif
et financier

« Gestionnaire permet d'être plus efficace, de rationaliser et d'optimiser les dépenses »



**11 établissements, 34 services
34 BP/CA ou EPRD/ERRD**



**270 employés en CDI (ETP),
autant en CDD pour l'encadrement**



**472 usagers accompagnés,
principalement mineurs**



OBJECTIFS

- ✓ Gérer plus d'établissements à personnel constant
- ✓ Être interopérable avec les outils de comptabilité et de paye
- ✓ Produire les budgets en procédure contradictoire ainsi que les EPRD/ERRD
- ✓ Optimiser les dépenses dans un contexte contraint

Résonance

Résonance représente plus de 140 ans d'accueil autour de l'enfance. À Mulhouse, en 1879, Gustave Stricker crée un asile et la Fondation Saint-Jean pour aider les orphelins de la ville. À Colmar, en 1884, Caroline Binder ouvre une structure pour accueillir les mères célibataires et leurs nourrissons. L'histoire devient réellement commune en 2018 avec l'officialisation du rapprochement entre l'association alors dénommée « Caroline Binder » spécialisée dans la petite enfance et la Fondation Saint-Jean accueillant des adolescents de 11 à 18 ans.

L'association Résonance ainsi créée a aujourd'hui en charge l'accompagnement de 472 usagers, principalement des mineurs confiés par le juge des enfants suite à des carences éducatives parentales. L'association alsacienne d'utilité publique gère une pouponnière (0-18 mois), des maisons d'enfants à caractère social (18 mois-6/8 ans), des foyers (8-18 ans), ainsi qu'un établissement pour enfants poly- et pluri-handicapés (0-18 ans).

L'association s'est dotée de la solution de gestion budgétaire de Dir IPS. Elle gère avec Gestionnaire les budgets en procédure contradictoire pour les établissements du champ de la protection de l'enfance et les EPRD/ERRD pour l'établissement dans le champ du handicap.

Retour sur dix-neuf ans d'utilisation de Gestionnaire à Résonance avec le témoignage de Christian Zirgel, directeur administratif et financier.

D'Excel à Gestionnaire, pour absorber la croissance de l'association

« En 2003, on devait alors être une centaine de salariés et quatre fois moins d'établissements qu'aujourd'hui. On gérant les budgets et les comptes administratifs de sept services avec des fichiers Excel.

« L'association Caroline Binder où j'étais comptable avait pour objectif de se développer en intégrant des établissements, et ceci sans créer de poste de gestionnaire. Il fallait donc trouver un outil qui permette d'être plus efficace dans la gestion budgétaire. »

L'association a ainsi fait l'acquisition de Gestionnaire de Dir IPS pour produire les premiers budgets en 2007.

« Dir IPS travaillait avec la CNSA, l'éditeur des cadres normalisés, ce qui nous intéressait » se souvient Christian Zirgel, aujourd'hui DAF à Résonance.

Presque 20 ans de pratique de Gestionnaire et une satisfaction intacte

« Cela fait dix-neuf campagnes que j'utilise l'outil, avec une montée en charge certaine. En 2007, je produisais moins de dix budgets annuels ; aujourd'hui, c'est trente-quatre par an de 100 000 à 4 000 000 euros.

« Gestionnaire m'aide beaucoup. Je déploie un budget rapidement en recopiant l'existant. Les prévisions sont plus justes, car les campagnes budgétaires sont archivées dans l'outil. Gestionnaire permet aussi des projections.

« L'automatisation est opérante et nous correspond. La comptabilité est mise à jour à midi et à 18 heures. C'est pratique. Si je vois le matin une incohérence, une séquence mal ventilée, je peux demander une modification que j'observe dès l'après-midi.

« Dès le début, l'outil a vraiment répondu à nos besoins. Aujourd'hui, une seule personne pour gérer plusieurs dizaines de budgets, ce serait impossible sans Gestionnaire. Gestionnaire est un outil de prévision et de suivi budgétaire dont je ne pourrais pas me passer. »



BÉNÉFICES

- ✓ Une seule personne pour gérer une quarantaine de budgets
- ✓ Une reprise automatique des données de paye et de comptabilité
- ✓ Une automatisation du process de production des cadres réglementaires BP, CA, EPRD, ERRD
- ✓ Un suivi budgétaire et des projections qui permettent de rationaliser les dépenses



Dir IPS

Logiciels de gestion financière, de dossier de l'utilisateur informatisé, et de facturation.

Créée en 1994, la société équipe des clients de toutes tailles dans des domaines variés.

- ✓ Solutions agiles, performantes, personnalisées
- ✓ Plus de 30 ans d'expérience
- ✓ Nombreuses références en médico-social
- ✓ Respect – Engagement – Confiance – Innovation

Un logiciel pour rationaliser les dépenses dans un contexte financier exigeant

« Actuellement, le suivi budgétaire de Gestionnaire a vraiment un intérêt. Il y a une vingtaine d'années, les budgets n'étaient pas aussi contraints. Aussi bien l'ARS que le département avaient plus de moyens financiers.

« Il me semble qu'au niveau de la CEA [Collectivité européenne d'Alsace], on a eu un taux d'augmentation budgétaire de 1,3 % pendant presque une dizaine d'années à partir de 2008, alors qu'auparavant on fonctionnait avec 2 ou 3 %. L'augmentation d'une année à l'autre ne couvrait donc plus l'inflation.

« Le logiciel Gestionnaire nous permet de rationaliser nos dépenses, de redéployer des moyens financiers d'un groupe de dépenses à un autre ou d'un établissement à l'autre et, au final, de faire des économies. Les moyens financiers alloués par l'ARS, le département ou la CEA sont dépensés de façon optimisée. »

Dir IPS, un éditeur fiable et une expertise certaine

« Dès l'installation, Dir IPS a été présent. Pour le déploiement déjà, parce que mettre en place Gestionnaire, ça ne se fait pas en un claquement de doigts. Pour l'interopérabilité aussi. On travaille avec Sage pour la comptabilité et la paye. Dir IPS a mis en place tous les ponts nécessaires à l'utilisation conjointe.

« Dir IPS fait de la veille réglementaire et intègre les évolutions dans des mises à jour de Gestionnaire. Ça m'évite de devoir modifier les paramètres du logiciel. Je contrôle un peu les modifications, mais l'éditeur a un service compétent. Les équipes de Dir IPS ont aussi une bonne expertise fonctionnelle, dont je me sers !

« J'apprécie également la stabilité des équipes. Ce serait mentir de dire que j'ai toujours eu le même consultant en dix-neuf ans, mais il existe une continuité qui fait que notre interlocuteur Dir IPS connaît notre service et notre fonctionnement. On gagne aussi en efficacité ici. »

— Christian ZIRGEL, directeur administratif et financier. Résonance.